

Hans Müller
Telefon: (01234) 5432154321
Müllergasse 12
12345 Müllerheim

Verkäuferfirma
Strasse des Verkaufens 12
54321 Sellheim

Reklamation SAMSUNG S2 – Rechnung Nr. 0110103

Hiermit melde ich bei Ihnen schriftlich meine Reklamation an und bitte um Informationen, wie weiter verfahren wird.

Datum der Reklamation:
6.02.2012

Gegenstand der Reklamation:
SAMSUNG S2 Handy

Kaufdatum und Kaufort:
Im Onlineshop Ihrer Firma am 03.01.2011

Fehler bzw. Defekt:
Touchscreen defekt, reagiert träge

Bisher durchgeführte Maßnahmen:
Rücksetzung in den Werkszustand, Fehler bleibt komplett bestehen

Fristen:
Ich erwarte eine Bestätigung des Eingangs meiner Reklamation bis zum 13.02.2012

Gegenstand der Reklamation:

Anlagen:

- Kopie der Rechnung Nr. 0110103
- Gerät war bereits im Juni 2011 bereits einmal zur Reparatur, hierzu Kopie vom Reparaturbericht

Mit freundlichen Grüßen

Hans Müller