

Hans Müller
Telefon: (01234) 5432154321
Müllergasse 12
12345 Müllerheim

Verkäuferfirma
Strasse des Verkaufens 12
54321 Sellheim

Reklamation

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit reklamiere ich das bei Ihnen am 23.05.2011 erworbene Notebook.

Als Kaufnachweis habe ich Ihnen die Rechnung als Kopie beigelegt.

Der Defekt bzw. Fehler zeigt sich wie folgt:

Der integrierte DVD-Brenner erkennt keinerlei DVDs und CDs mehr.

Dies betrifft selbst gebrannte Medien wie auch gekaufte.

Das Gerät wurde über die integrierte Recovery Funktion in den Auslieferungszustand versetzt, leider ohne Erfolg, der Brenner bleibt weiterhin unbrauchbar.

Das Gerät wurde von mir ordnungsgemäß genutzt, der Fehler bzw. Defekt wurde also nicht durch falsche Handhabung verursacht.

Mit einer Reparatur bin ich einverstanden.

Ich bitte um Bestätigung des Eingangs meiner Reklamation bis zum 13.02.2012

Sollte die Reparaturdauer 10 Arbeitstage überschreiten so bitte ich ebenfalls um kurze Information.

Sollten Sie noch Informationen benötigen, es zu Verzögerungen kommen oder aber das Gerät unreparabel sein, so bitte ich um kurze telefonische Absprache.

Telefonisch bin ich tagsüber in der Regel ab 15:30 Uhr zu erreichen.

Über eine schnelle und reibungslose Bearbeitung meiner Reklamation würde ich mich sehr freuen und verbleibe

Mit freundlichen Grüßen

Hans Müller, Müllerheim am 06.02.2012